	LISTA DE ASISTENCIA	Código: A4-FO-05
		Versión: 2
		Vigente desde: 28/10/2025

OBJETIVO DEL EVENTO:	Uso y apropiación de la mesa de servicios para equipo TIC		ENCARGADO(S) O RESPONSABLE(S) DEL EVENTO	
			Nombre Completo	Oficina, Subdirección, Grupo, Dirección Territorial o Área Protegida
			Fernando Alvarez - Sandra Gómez	GTIC
NOMBRE DEL CONFERENCISTA (solo aplica para coferencias no para reuniones)		TIPO DE REUNION:	Video conferencia [X]	Presencial [ ]
LUGAR DE LA REUNIÓN O LINK	https://meet.google.com/nex-fgrj-ysk	FECHA: 06/02/2026	HORA INICIO: 11:00 a.m.	HORA FIN:

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE Y APELLIDO	Tipo Doc. Identidad	No. DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD, GRUPO O ÁREA, OFICINA, FUNCIONAL, VEREDA U OTROS	TIPO DE PARTICIPANTE FUNCIONARIO / CONTRATISTA / OTRO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	TIPO ASISTENCIA		FIRMA (Aplica para asistencia presencial)
									Presencial	Virtual	
1	Gustavo Adolfo Caicedo Viveros	CC	94472557	GTIC	Contratista	Contratista	gustavo.caicedo@parquesnacionales.gov.co	3013608383		x	N/A
2	Carlos Arturo Sáenz Barón	CC	79245176	GTIC	Funcionario	Profesional Especializado	carlos.saenz@parquesnacionales.gov.co	3119		X	N/A
3	Emerson Cruz Aldana	CC	79771679	GTIC	Contratista	Contratista	monitoreo.tic@parquesnacionales.gov.co	3219213134		x	N/A
4	Ana María Hernández Anzola	CC	1032363869	GTIC	Contratista	Contratista	ana.hernandez@parquesnacionales.gov.co	3197583657		x	N/A
5	JAVIER EDUARDO LIZARAZO	CC	79884976	GTIC	Contratista	Contratista	javier.lizarazo@parquesnacionales.gov.co	3007072285		X	N/A
6	MARIA DE LOS ÁNGELES TRUJILLO R	CC	5298629	OTIC	Contratista	Contratista	maria.trujillo@parquesnacionales.gov.co	3142554282		X	N/A
7	Andres Aguirre	CC	80795698	GTIC	Contratista	Contratista	andres.aguirre@parquesnacionales.gov.co	N/A		X	N/A
8	Camilo Eduardo Rangel Diago	CC	10303163	GTIC	Contratista	Contratista	camilo.rangel@parquesnacionales.gov.co	N/A		X	N/A
9	Remy Alexander Galán Navarro	CC	80100455	GTIC	Contratista	Contratista	remy.galan@parquesnacionales.gov.co	3017946530		X	
10	Ien Ernesto Leguizamón Cardozo	CC	79221905	GTIC	Funcionario	Profesional	ien.leguizamon@parquesnacionales.gov.co	3119		X	N/A
13	Fernando Alvarez Blanco	CC	79797559	GTIC	Funcionario	Profesional	fernando.alvarez@parquesnacionales.gov.co	3115		X	N/A
14	Sandra Milena Gómez	CC	52158357	GTIC	Contratista	Contratista	sandra.gomez@parquesnacionalesgo.co	31448444331		X	N/A
15	Jose Fernando Olascuagua	CC		SAF	Funcionario	Profesional Especializado	fernando.olascuaga@parquesnacionales.gov.co	N/A		X	N/A
16											
17											

NOTA: En caso de ser necesario emplee la ayuda de memoria que complementa este formato (al respaldo de esta página), teniendo en cuenta que el contenido no puede exceder una página, si se requiere mayor ampliación genere la respectiva acta en el formato vigente, Si solo necesita la información de los asistentes imprima la primera hoja del presente formato.

	LISTA DE ASISTENCIA	Código: A4-FO-05
		Versión: 2
		Vigente desde: 28/10/2025

AYUDA DE MEMORIA

RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS Y CONCLUSIONES / ACUERDOS GENERALES (Relacione los temas o aspectos mas importantes) En caso de requerirse incluir más filas pero tener presente lo documentada en la nota de la primera página.

Socialización de la herraimienta MDS como único canal oficial para todas las solicitudes de requerimientos e incidentes tecnologicos
Explicación del paso a paso del ciclo de vida del ticket o caso tiene cuatro fases: 1) Creación por el usuario, 2) Resolución por el técnico, 3) Cierre por el usuario y 4) Calificación. . El usuario debe aprobar la solución y completar una encuesta de satisfacción para finalizar el ticket.
Flujo de trabajo: Usa el estado **"En espera"** para tickets que requieren insumos del usuario (p. ej., esperar un documento) para mantener organizada tu cola.
Veridicación de acceso para todos los nuevos ingenieros. Pueden iniciar sesión en mds.parquesnacionales.gov.co con sus credenciales de Active Directory y alternar entre los roles Self Service y Technician.
COMPROMISOS En caso se requerirse incluir más filas.

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (NOMBRE COMPLETO Y/O PROCESO - DEPENDENCIA)	FECHA PREVISTA (DD/MM/AAAA)